

Politika kvality firmy

Firma ADVANTA SERVIS, s.r.o. poskytuje služby ve stavebnictví na českém trhu od roku 1994.

Již sám název společnosti je závazkem výhodnosti a kvalitních služeb všem svým zákazníkům. Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou jakost můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou kvality, která se týká veškerých aktivit naší firmy, tak i všech jejích zaměstnanců. Uspokojování potřeb našich zákazníků je trvalou součástí každodenní práce naší společnosti. Vedení se zavazuje k osobní, aktivní účasti při plnění požadavků a neustálému zlepšování efektivnosti systému kvality.

1. Kvalita

Kvalitní organizace práce a moderní pracovní postupy jsou naší prioritou. Kvalitu garantujeme kvalifikací a iniciativním přístupem všech zaměstnanců. Uvědomujeme si, že jen kvalita všech řídicích a výrobních procesů v naší společnosti rozhoduje o naší úspěšnosti, spokojenosti zákazníků, a tím i budoucnosti společnosti.

2. Respektování zákazníka

Vysoký kvalitativní standart a dodržování uzavřených smluv je pro nás samozřejmostí. Naše zakázky dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme korektní vztahy, snažíme se pružně reagovat na všechny jejich požadavky a potřeby.

3. Hospodárnost a efektivita

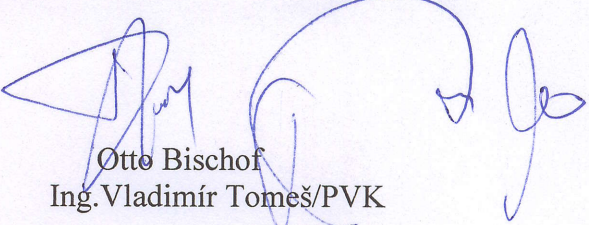
S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni rovnocenných partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti při rozvíjení všech kvalitativních ukazatelů.

4. Zaměstnanci a spolupracovníci

Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných zaměstnanců a všech spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Vedeme je k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytváříme předpoklady pro neustálé zlepšování našich výsledků. U všech zaměstnanců zajišťujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Naší snahou je řídit externí procesy především ve stavební výrobě a to včetně jejich zpětné kontroly se zaměřením na plnění závazků vyplývajících z normy ISO 9001:2008.

Politika kvality je ve firmě vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci firmy.

V Rapotíně dne 29.03.2010


Otto Bischof
Ing. Vladimír Tomeš/PVK